

## **Všeobecné obchodné podmienky** **CHALETS ROYAL, Tatranská Lomnica**

**Obchodné meno :** REX TRADE s.r.o.  
**Sídlo spoločnosti :** Bočná 10, 040 01 , Košice, Slovensko  
**Adresa prevádzky :** Chalets Royal, Tatranská Lomnica 14740 a 14 739 ,Slovensko  
**ICO :** 36217573  
**IC DPH :** SK2021707435  
**Štatutárny zástupca:** Ing. Melničák Vladislav – konateľ spoločnosti  
**Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri**  
**Okresného súdu Košice I., oddiel: Sro, vložka č. 13625/V**  
**Peňažný ústav:** SLSP a.s.  
**Číslo účtu:** SK39 0900 0000 0051 2639 9443  
**Swift code:** GIBASKBX

Vitajte na internetovom rezervačnom systéme , ktorý je určený pre klientov Chalets Royal ( ďalej len „rezervačný systém“ ). Oslovenia „my“, „naše“ a „Chalets Royal “ odkazujú na REX TRADE, s.r.o., so sídlom Bočná 10, 040 01 Košice, ICO: 36217573, spol. zapísaná v Obch. registri Okresného súdu Košice I., oddiel: Sro, vložka 13625/V ( ďalej len „prevádzkovateľ“ ) . Pojem „Vy“ sa vzťahuje na používateľa rezervačného systému, zákazníka alebo na osobu vystupujúcu v obchodnom vzťahu ako zákazník prostredníctvom rezervačného systému online alebo offline ( telefonický zákaznícky servis ).

Používanie rezervačného systému a všetkých jeho neoddeliteľných súčastí je podmienené súhlasom so Všeobecnými obchodnými podmienkami na používanie služby (ďalej len „podmienky“). Prístupom na tento rezervačný systém bezvýhradne súhlasíte s podmienkami. Pozorne si, prosím, vo vlastnom záujme podmienky prečítajte. Ak nesúhlasíte so všetkými podmienkami, nepoužívajte prosím túto stránku. Uistite sa, že pri častom využívaní rezervačného systému ste si prečítali aktuálne znenie platných podmienok. Vyhradzuje si právo kedykoľvek na základe nášho vlastného uváženia meniť alebo inak upravovať podmienky bez predchádzajúceho upozornenia a vašim prístupom prejavujete súhlas s aktuálnymi podmienkami.

Používaním rezervačného systému zaručujete, že máte viac ako 18 rokov, resp. spĺňate podmienky v zmysle zákonov konať vo vlastnom mene a zo zákona zodpovedáte sami za seba, ste oprávnený vytvárať právne zmluvný záväzok v zmysle týchto podmienok, používate a budete používať tieto stránky iba v súlade s podmienkami na vlastnú potrebu, resp. pre potrebu iných osôb, pokiaľ tento vzťah je založený na momentálne platnej legislatíve. Vyhradzuje si právo na základe nášho vlastného uváženia odmietnuť prístup komukoľvek na tento rezervačný systém a neumožniť služby s ním spojené a to aj bez uvedenia dôvodu, hlavne však, ale nie výlučne, pre porušenie týchto podmienok.

Tieto podmienky platia rovnako pre všetky nezáväzné dopyty ako aj pre záväzné rezervácie ubytovania prostredníctvom celosvetového rezervačného systému. Dodatočné informácie a detaily z dôvodu ich unikátnosti obdržíte a odsúhlasíte samostatne počas jednotlivých rezervačných dialógov.

Obsahom služby je sprostredkovanie a uzavretie zmluvy o ubytovaní ( ďalej len „zmluva“ ), ktorá vzniká bezprostredne počas rezervácie medzi Vami a prevádzkovateľom. Pri skrátení doby pobytu podľa platnej rezervácie si Chalets Royal vyhradzuje upravenie príslušnej ceny za ubytovanie, ktorá je v určitej úmere ku skrátenej dobe pobytu. Podľa podmienok sa zmluva uzatvára bezprostredne počas rezervácie. Za týmto účelom je od klienta vyžadované vyplatenie plnej sumy bankovým prevodom.

Rezervačný systém web stránky rešpektuje Vaše súkromie. S výnimkou sprístupnenia údajov vyžadovaných zákonom v akejkoľvek relevantnej jurisdikcii a sprístupnenia informácií o Vašom mene, e-mailovej adrese, bydliska a ibanu nesprístupníme bez Vášho súhlasu Vaše osobné údaje tretím stranám. Rezervačný systém využíva v súčasnosti najmodernejšie systémy šifrovania citlivých dát. Štandardná rezervácia je v zásade držaná do 21:00 hod. miestneho času. Aj v prípade povinnosti úhrady ubytovania vopred, pri nedostavení sa do 21:00 hod. miestneho času, môže vzniknúť nárok na poplatok; pre tento prípad treba dbať na upozornenie Chalets Royal na neskorý príchod v priebehu rezervačného dialógu. V prípade, ak táto situácia nastane bez zrejmej komunikácie s Chalets Royal, prípadne s rezervačným oddelením prevádzkovateľa, nárok na ubytovanie zaniká bez náhrady.

V prípade storna je toto vo vlastnom záujme nutné realizovať okamžite a neodkladne. Je nevyhnutné kontaktovať e-mailom: rezervacie@chaletsroyal.sk a storno vyžiadať. Recepčia storno potvrdí a bude Vás kontaktovať prostredníctvom e-mailu ( a to na e-mail, ktorý ste nám na tento účel oznámili ), ktorý storno potvrdí. Rezerváciu je možné bezplatne zrušiť do 30 dní pred príchodom (konzultovať top sezónu). V prípade ak zrušíte rezerváciu v priebehu 30 dní pred príchodom storno poplatok je 100 % z celkovej ceny rezervácie. Ak sa nedostavíte na pobyt, bude vám účtovaných 100 % celkovej ceny rezervácie. V prípade storna rezervácie priamo v Chalets Royal sa prevádzkovateľ zrieka zodpovednosti za prípadné nezrovnalosti z toho plynúce. Dňom a časom uskutočnenia storna od používateľa, resp. zákazníka je deň a čas, keď bola prevádzkovateľovi rezervačného systému táto informácia doručená.

Pokiaľ si rezervujúci zákazník želá zmeniť už uskutočnenú rezerváciu a kontaktuje s požiadavkou ubytovanie na email: rezervacie@chaletsroyal.sk , je prevádzkovateľ oprávnený uložiť osobné údaje zákazníka, a to z dôvodu potvrdenia týchto zmien prostredníctvom e-mailu. V prípade zmien v rezervácii nepotvrdených prevádzkovateľom prostredníctvom e-mailu, sa prevádzkovateľ zrieka zodpovednosti za prípadné nezrovnalosti z toho plynúce. Prevádzkovateľ zodpovedá len za vyžiadané zmeny , ním potvrdené e-mailom, ktoré mu boli zjavne a jasne oznámené v čase primeranom na realizáciu zmeny. Prevádzkovateľ zmeny uskutočňuje podľa dostupnosti a prevádzkovateľ sa zrieka zodpovednosti za prípadné neuskutočnenie zmien z jeho strany.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na stornovanie rezervácii, ktoré nie sú uhradené platnou kreditnou kartou, ako aj rezervácii s neúplnými, pochybnými alebo zjavne nesprávnymi údajmi rezervujúcej osoby. Všetky rezervácie rušíme na základe predchádzajúceho kontaktu, vyhradzuje si však právo v špeciálnych prípadoch takúto rezerváciu zrušiť bez predchádzajúceho upozornenia. Toto právo nám vzniká aj u osôb, u ktorých došlo v minulosti opakovane k tzv. „no show“ ( neubytovanie sa bez storna ). Ani v jednom z týchto prípadov nevzniká žiaden nárok na opätovnú realizáciu rezervácie.

Bežná medzinárodná klasifikácia ubytovania podľa hviezdíčiek sú tri hviezdíčky, poukazuje na hotelový štandard s ohľadom na vlastné hodnotenie ubytovania. Rovnako všetky informácie o ubytovaní a popisy sa zakladajú na vlastných údajoch Chalets Royal, dodávateľov, v zreteľne označených prípadoch prevádzkovateľa rezervačného systému .

Všetky ceny sú aktuálne, výhodné denné ceny. Ceny sú vysoko konkurencieschopné. Všetky ceny v systéme sú ceny za chalet za celý Váš pobyt a sú zobrazované vrátane DPH. Turistická daň za každú dospelú osobu / noc v cene nie je a platí sa zvlášť. Chalets Royal si vyhradzuje právo na zrušenie duplicitných rezervácií.

K tzv. osobným rezerváciám, resp. tzv. telefonickým rezerváciám, resp. tzv. e-mailovým rezerváciám, je nevyhnutné uviesť osobné údaje ( meno a priezvisko, trvalé bydlisko, OP, resp. pas a e-mailovú adresu, iban ).

Tzv. osobná rezervácia, resp. tzv. telefonická rezervácia, resp. tzv. e-mailová rezervácia je podmienená súhlasom s podmienkami.

Uskutočnenie rezervácii, ich stornovanie a zmena údajov na základe poverenia tretích osôb nie je možné.

Prevádzkovateľ resp. systém využíva ku správne fungovaniu niektorých neoddeliteľných súčastí systému tzv. cookies. Generujú sa pri otvorení stránky na overenie identity užívateľa počas jeho aktivity v rezervačnom systéme.

Platí slovenské právo .

**REX TRADE, s.r.o.**  
Bočná 10, 040 01 Košice  
IČO: 36 217 573  
IČ DPH: SK2021707435