

## **Všeobecné obchodné podmienky** **CHALETS ROYAL, Tatranská Lomnica**

**Obchodné meno :** REX TRADE s.r.o.

Sídlo spoločnosti: Bočná 10, 040 01 , Košice, Slovensko  
Adresa prevádzky: Chalets Royal, Tatranská Lomnica 14740 a 14 739, Slovensko  
ICO: 36217573  
IC DPH: SK2021707435  
Štatutárny zástupca: Ing. Melničák Vladislav – konateľ spoločnosti  
Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri  
Okresného súdu Košice I., oddiel: Sro, vložka č. 13625/V  
Peňažný ústav: SLSP a.s.  
Číslo účtu: SK39 0900 0000 0051 2639 9443  
Swift code: GIBASKBX

Vitajte na internetovom rezervačnom systéme , ktorý je určený pre klientov [Chalets Royal](#) ( ďalej len „rezervačný systém“ ). Oslovenia „my“, „naše“ a „Chalets Royal “ odkazujú na REX TRADE, s.r.o., so sídlom Bočná 10, 040 01 Košice, ICO: 36217573, spol. zapísaná v Obch. registri Okresného súdu Košice I., oddiel: Sro, vložka 13625/V ( ďalej len „prevádzkovateľ“ ) . Pojem „Vy“ sa vzťahuje na používateľa rezervačného systému, zákazníka alebo na osobu vystupujúcu v obchodnom vzťahu ako zákazník prostredníctvom rezervačného systému online alebo offline (emailový zákaznícky servis ).

Používanie rezervačného systému a všetkých jeho neoddeliteľných súčastí je podmienené súhlasom so Všeobecnými obchodnými podmienkami na používanie služby (ďalej len „podmienky“). Prístupom na tento rezervačný systém bezvýhradne súhlasíte s podmienkami. Pozorne si, prosím, vo vlastnom záujme podmienky prečítajte. Ak nesúhlasíte so všetkými podmienkami, nepoužívajte prosím tieto stránky. Uistite sa, že pri častom využívaní rezervačného systému ste si prečítali aktuálne znenie platných podmienok. Vyhradujeme si právo kedykoľvek na základe nášho vlastného uváženia meniť alebo inak upravovať podmienky bez predchádzajúceho upozornenia a vašim prístupom prejavujete súhlas s aktuálnymi podmienkami.

Používaním rezervačného systému zaručujete, že máte viac ako 18 rokov, resp. spĺňate podmienky v zmysle zákonov konať vo vlastnom mene a zo zákona zodpovedáte sami za seba, ste oprávnený vytvárať právne zmluvný záväzok v zmysle týchto podmienok, používate a budete používať tieto stránky iba v súlade s podmienkami na vlastnú potrebu, resp. pre potrebu iných osôb, pokiaľ tento vzťah je založený na momentálne platnej legislatíve. Vyhradujeme si právo na základe nášho vlastného uváženia odmietnuť prístup komukoľvek na tento rezervačný systém a neumožniť služby s ním spojené a to aj bez uvedenia dôvodu, hlavne však, ale nie výlučne, pre porušenie týchto podmienok.

Tieto podmienky platia rovnako pre všetky nezáväznú dopyty ako aj pre záväznú rezerváciu hotelov prostredníctvom celosvetového rezervačného systému. Dodatočné informácie a detaily z dôvodu ich unikátnosti obdržíte a odsúhlasíte samostatne počas jednotlivých rezervačných dialógov.

Obsahom služby je sprostredkovanie a uzavretie zmluvy o ubytovaní ( ďalej len „zmluva“ ), ktorá vzniká bezprostredne počas rezervácie medzi Vami a prevádzkovateľom. Pri skrátení doby pobytu podľa platnej rezervácie si hotel vyhradzuje upravenie príslušnej ceny za ubytovanie, ktorá je v určitej úmere ku skrátenej dobe pobytu. Podľa podmienok sa zmluva uzatvára bezprostredne počas rezervácie. Za týmto účelom je od klienta vyžadované číslo kreditnej karty, celková suma za rezerváciu je z kreditnej karty klienta ihneď odpočítaná.

Rezervačný systém web stránky rešpektuje Vaše súkromie. S výnimkou sprístupnenia údajov vyžadovaných zákonom v akejkoľvek relevantnej jurisdikcii a sprístupnenia informácii o Vašom mene, e-mailovej adrese a Vašej kreditnej karte pre dokončenie rezervácie, nesprístupníme bez Vášho súhlasu Vaše osobné údaje tretím stranám. Rezervačný systém využíva v súčasnosti najmodernejšie systémy šifrovania citlivých dát. Štandardná rezervácia je hotelom v zásade držaná do 20:00 hod. miestneho času. Aj v prípade povinnosti úhrady ubytovania vopred kreditnou kartou, pri nedostavení sa do 20:00 hod. miestneho času, môže vzniknúť nárok na poplatok; pre tento prípad treba dbať na upozornenie hotela na neskorý príchod v priebehu rezervačného dialógu. V prípade, ak táto situácia nastane bez zrejmej komunikácie s hotelom, prípadne s rezervačným oddelením prevádzkovateľa, nárok na ubytovanie zaniká bez náhrady.

V prípade storna je toto vo vlastnom záujme nutné realizovať okamžite a neodkladne. Je nevyhnutné kontaktovať e-mailom: [rezervacie@chaletsroyal.sk](mailto:rezervacie@chaletsroyal.sk) a storno vyžiadať. Recepčia storno potvrdí a bude Vás kontaktovať prostredníctvom e-mailu ( a to na e-mail, ktorý ste nám na tento účel oznámili ), ktorý storno potvrdí. Storno musí byť vyžiadané do 7 dní predošlého dňa ku dňu, na ktorý je storno požadované; v takomto prípade sa účtuje 50% storno poplatok. V prípade stornovania rezervácie po 7 dni predošlého dňa ku dňu, na ktorý je storno požadované, si prevádzkovateľ účtuje storno poplatok vo výške 100 % ceny rezervácie pripadajúcej na jeden kalendárny deň. V prípade platby vopred si prevádzkovateľ pri stornovaní do 7 dní účtuje 50% , po 7 dni účtuje 100 % ceny objednaných služieb alebo z ceny stornovanej časti objednaných služieb, a to s prihliadnutím, kedy k stornovaniu používateľom, resp. zákazníkom dôjde. V prípade storna rezervácie v TOP sezóne, si prevádzkovateľ účtuje 100% ceny. V prípade storna rezervácie priamo v hoteli sa prevádzkovateľ zrieka zodpovednosti za prípadné nezrovnalosti z toho plynúce. Dňom a časom uskutočnenia storna od používateľa, resp. zákazníka je deň a čas, keď bola prevádzkovateľovi rezervačného systému táto informácia doručená.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na stornovanie rezervácii, ktoré nie sú kryté platnou kreditnou kartou, ako aj rezervácii s neúplnými, pochybnými alebo zjavne nesprávnymi údajmi rezervujúcej osoby. Všetky rezervácie rušíme na základe predchádzajúceho kontaktu, vyhradzuje si však právo v špeciálnych prípadoch takúto rezerváciu zrušiť bez predchádzajúceho upozornenia. Toto právo nám vzniká aj u osôb, u ktorých došlo v minulosti opakovane k tzv. „no show“ ( neubytovanie sa bez storna ). Ani v jednom z týchto prípadov nevzniká žiaden nárok na opätovnú realizáciu rezervácie.

Pokiaľ si rezervujúci zákazník želá zmeniť už uskutočnenú rezerváciu a kontaktuje s požiadavkou email hotela : rezervacie@chaletsroyal.sk , je prevádzkovateľ oprávnený uložiť osobné údaje zákazníka, a to z dôvodu potvrdenia týchto zmien hotelom prostredníctvom e-mailu. V prípade zmien v rezervácii nepotvrdených prevádzkovateľom prostredníctvom e-mailu, sa prevádzkovateľ zrieka zodpovednosti za prípadné nezrovnalosti z toho plynúce. Prevádzkovateľ zodpovedá len za vyžiadané zmeny , ním potvrdené e-mailom, ktoré mu boli zjavne a jasne oznámené v čase primeranom na realizáciu zmeny. Prevádzkovateľ zmeny uskutočňuje podľa dostupnosti a prevádzkovateľ sa zrieka zodpovednosti za prípadné neuskutočnenie zmien z jeho strany. V prípade nutnosti zmeny termínu po 7 dni do daného termínu rezervácie má prevádzkovateľ nárok účtovať extra poplatok. V prípade nutnosti dlhšieho času upratovania z dôvodu veľkého znečistenia má prevádzkovateľ nárok účtovať extra poplatok.

Bežná medzinárodná klasifikácia hotela podľa hviezdíčiek sú tri hviezdčky, poukazuje na hotelový štandard s ohľadom na vlastné hodnotenie hotela . Rovnako všetky informácie o hoteli a popisy sa zakladajú na vlastných údajoch hotela, dodávateľov, v zreteľne označených prípadoch prevádzkovateľa rezervačného systému . Prevádzkovateľ nezodpovedá za informácie o hoteli a popisy publikované v rezervačnom systéme. Všetky ceny sú aktuálne, výhodné denné ceny. Ceny sú vysoko konkurencieschopné. Všetky ceny v systéme sú ceny za izbu za celý Váš pobyt a sú zobrazované vrátane poplatkov a daní. Hotel si vyhradzuje právo na zrušenie duplicitných rezervácii.

K tzv. osobným rezerváciám, resp. tzv. telefonickým rezerváciám, resp. tzv. e-mailovým rezerváciám, je nevyhnutné uviesť osobné údaje ( meno a priezvisko, trvalé bydlisko, OP, resp. pas a e-mailovú adresu ) a v každom prípade číslo kreditnej karty.

Tzv. osobná rezervácia, resp. tzv. telefonická rezervácia, resp. tzv. e-mailová rezervácia je podmienená súhlasom s podmienkami.

Uskutočnenie rezervácii, ich stornovanie a zmena údajov na základe poverenia tretích osôb nie je možné.

Prevádzkovateľ resp. systém využíva ku správne fungovaniu niektorých neoddeliteľných súčastí systému tzv. cookies. Generujú sa pri otvorení stránky na overenie identity užívateľa počas jeho aktivity v rezervačnom systéme.

Platí slovenské právo.

